## Políticas de Cancelación - Derecho al Retracto

**Todos nuestros clientes, al hacer una compra en nuestro sitio web, pueden hacer la cancelación de esta en un lapso no mayor a una hora de haber realizado la compra por la razón que crea necesaria**. Si el cliente ha realizado algún pago por depósito, este se le devolverá en el momento en que se vea reflejado en nuestros estados de cuenta. Si el cliente hizo el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en el lapso establecido por la entidad bancaria, por lo general un día hábil.

Para realizar la cancelación del pedido nos puede enviar un mensaje al **correo electrónico info@emporiogeanni.com** o al **WhatsApp 8861-0123**. Para todos los casos el cliente deberá aportar el método de pago que realizó y el número de pedido.

Toda devolución de dinero, se hará a la tarjeta de crédito o débito con la cual se hizo la compra.